

## Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт» (далее также – Перевозчик)

Юридический адрес: 188644, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., д. 31

Адрес обособленного подразделения АО Водоходъ. Пассажирский Порт» в Нижнем Новгороде: 603001, Нижний Новгород, пл. Маркина, д. 15а.

Место оказания услуг: Речной вокзал, площадь Маркина, 15А, Причал № 6

Режим работы билетных касс в период навигации:

с 10:00 до 21:00 ежедневно

Телефон: 8-800-301-79-69, 8-831-280-96-10, 8-831-280-99-66

Режим работы офиса продаж в Нижнем Новгороде:

Понедельник-пятница с 10:00 до 19:00

Телефон: 8-800-301-79-69, 8-831-280-96-10, 8-831-280-99-66

Режим работы билетных касс и офиса может быть изменен в связи изменением расписания рейсов на текущий день.

## Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (МР-2-003731) от 23.06.2020

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Вид деятельности: розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания. Приказ Министерства промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области о выдаче лицензии на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания от 15.05.2024 № 1284-А, рег. № 52РПО0001192.

Срок действия: до 14.05.2029.

## Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует прогулочные и экскурсионные рейсы по Волге и Оке на пассажирских судах «Нева-4», «Москва-143», «Москва-198», «Экоходъ 3».

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам в соответствии с «Правилами нахождения на борту судна», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 23.08.2024 № 292 и Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 29.07.2024 № 256.

Реализация алкогольной продукции осуществляется на основании лицензии.

Дополнительные услуги: на борту теплохода возможно проведение различных мероприятий: организация экскурсионных и развлекательных программ, с участием музыкантов, танцоров, аниматоров и тд.

Предлагаем помощь в организации любого события и готовы организовать прогулки с банкетным или фуршетным обслуживанием, развлекательными и экскурсионно-познавательными программами.

Для комфорта пассажиров на судах могут быть предложены в продаже снеки, напитки, сувенирная продукция.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги: цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, конъюнктуры рынка, спроса на отдельные рейсы, выходных и праздничных дней. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте <https://vodohod-nn.ru/routes/>.

### Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, а именно: обеспечивают безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращают причинение вреда имуществу потребителя, что подтверждается полученными документами:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

### Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/8 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027;  
Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/7 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027;  
Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/9 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027;  
Договор страхования № 0531R/089/0000012/26/16 от 16.02.2026 сроком действия по 20.02.2027.

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru), Тел.: 8 (495) 788-0-999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:  
+7 (831) 436-78-90 – Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области  
101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба  
102 (с мобильного) – полиция  
103 (с мобильного) – скорая помощь  
112 – единая служба спасения